

Zpracování osobních údajů zákazníků obchodní společnosti Commodimex s.r.o.

Informace o zpracování osobních údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

Obsah:

1. Úvod – kdo zpracovává osobní údaje zákazníků, účel tohoto dokumentu, platnost dokumentu
2. Účel zpracování osobních údajů a rozsah zpracování
3. Jaké osobní údaje se zpracovávají a jak se získávají
4. Kategorie osobních údajů
5. Doba uchování osobních údajů
6. Informace o automatizovaném zpracování
7. Předávání osobních údajů
8. Práva subjektu údajů
9. Odpovědná osoba

1. Úvod - kdo zpracovává osobní údaje zákazníků, účel tohoto dokumentu, platnost dokumentu

Správce osobních údajů:

Commodimex s.r.o.

IČO 039 16 871

se sídlem Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1

spisová značka: C 240010 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupena Janem Dočkalem, jednatelem

(dále jen "**správce**")

Kontakt na odpovědnou osobu: **Jan Dočekal**

e-mail: objednavky@topchange.cz

web: [Směnárna Top Change](https://www.směnárna-topchange.cz)

Tímto dokumentem dodavatel informuje zákazníka o podmínkách a okolnostech zpracování osobních údajů, zajištění ochrany osobních údajů a dále o právech souvisejících se zpracováním osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno a které informace shromažďuje správce v souvislosti s rezervováním termínu pro poskytnutí služby správcem.

Tento dokument je platný od _____

2. Účel zpracování osobních údajů a rozsah zpracování

Správce tímto informuje zákazníka a zákazník bere na vědomí, že následující osobní údaje zákazníka jsou nezbytné pro zarezervování termínu pro poskytnutí služby (objednání služby), která spočívá v plnění smlouvy o směnárenském obchodu či jiném obchodu dle aktuální nabídky v provozovně správce (dále jen "**smlouva**"), respektive jejich zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením poptávané smlouvy na žádost zákazníka. Ke zpracování osobních údajů nezbytných pro rezervaci termínu a pouze za výše uvedeným účelem není vyžadován souhlas zákazníka. Správce zpracovává osobní údaje zákazníků jen v nezbytné míře na základě níže uvedeného právního titulu.

Právní titul - zpracovávání osobních údajů je dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.

3. Jaké osobní údaje se zpracovávají a jak se získávají

Správce zpracovává osobní údaje, která sám subjekt údajů poskytne za účelem zarezervování termínu pro uzavření smlouvy. Zákazník poskytuje údaje zcela dobrovolně.

4. Kategorie osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které spadají do kategorie „běžné osobní údaje“ a jedná se o tyto údaje:

- jméno, příjmení / obchodní firma
- kontaktní e-mail
- telefonní číslo

(společná dále jen "osobní údaje nezbytné pro rezervaci")

Správce nezpracovává osobní údaje, které spadají do zvláštní kategorie osobních údajů, tj. citlivé údaje.

5. Doba uchování osobních údajů

Správce tímto informuje zákazníka, že osobní údaje zákazníků bude za výše uvedeným účelem zpracovávat po dobu tří let ode dne uzavření smlouvy.

6. Informace o automatizovaném zpracování

Nedochází k automatizovanému zpracování osobních údajů o zákaznících.

7. Předávání osobních údajů

Správce tímto informuje zákazníka, že osobní údaje nezbytné pro rezervaci mohou být poskytnuty v souvislosti zcela nebo částečně s plněním smlouvy či s řešením sporů mezi zákazníkem a správcem nebo v rámci vymáhání jakýchkoli povinností za zákazníkem třetí osobě.

8. Práva zákazníka týkající se osobních údajů

Zákazník má právo na to být informován o zpracování svých osobních údajů. Toto právo je naplněno zejména touto informací.

Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, jímž se rozumí oprávnění zákazníka získat od správce na základě žádosti zákazníka informaci (potvrzení), zda jsou či nejsou osobní údaje zákazníka zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, tak má zákazník právo získat veškeré další informace týkající se osobních údajů zákazníka a jejich zpracování.

Zákazník má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají.

Zákazník má právo na výmaz (být zapomenut), což znamená, že správce je povinen zlikvidovat za splnění zákonných podmínek osobní údaje.

Zákazník má právo na přenositelnost osobních údajů, tj. právo za určitých podmínek získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Zákazník má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Zákazník má právo ne být předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

Zákazník má právo podat stížnost ohledně jeho osobních údajů k dozorovému úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Závěrečná ustanovení

Odpovědnou osobou, na kterou se zákazník může obrátit v případě potřeby uplatnění svých práv, je Jan Dočekal .

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů (dále jen "souhlas")

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu, po níže uvedené dobu.

Jedná se o tyto údaje:

- a) telefonní číslo
- b) e-mailová adresa

1. Zákazník souhlasí s tím, aby správce zpracovával výše uvedené osobní údaje za účelem zasílání obchodních sdělení a novinek, a to po dobu 5 let.
2. Zákazník souhlasí s tím, aby správce zpracovával výše uvedené osobní údaje za účelem případného získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami správce, názoru na společnost správce, zkvalitnění poskytovaných služeb, a to po dobu 5 let.
3. Zákazník souhlasí s tím, aby správce zpracovával výše uvedené osobní údaje za účelem zaslání obchodní nabídky služeb smluvních partnerů správce, a to po dobu 5 let.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl a porozuměl mu. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělení nebylo podmiňováno poskytnutím služby/zboží.